

# COM待夢

37号紙  
2013年1月25日

## なんの日

初天神：一年で最初の天神の縁日  
主婦休みの日：サンケイリビング新聞社が09年から提唱。年3回、1月25日、2月25日、9月25日であるとする。「1家事や育児に頑張る主婦がリフレッシュできる日。2家族が元気になるってニッポンも元気になる日。3夫や子どもが家事にチャレンジする日&パパと子どもが一緒に行動する日。」としている

あけましておめでとうございます。今年もバリバリみなさんががんばりましょう！  
ということですが、最初のピカリンは社長に今年のベクトルについて記事を書かせてもらいました。



皆さん明けましておめでとうございます。最近の円安傾向や安倍新政権の経済対策の効果で受注環境が好転しそうと言うニュースが聞かれます。「財政の崖」を回避（先送り）した米国では自動車や航空機関連の受注好調が継続すると予想され、最大の工作機械需要国である中国の景気減速も底を打ち受注が回復するのではと期待されます。昨年まで円高基調で韓国や中国の地元企業からの注文が途絶えていましたが久しぶりに中国ユーザーよりDAI500IIの受注が2台入り幸先のいいスタートとなりました。

日工会は今年の工作機械の受注目標として1兆3000億円を発表しました。これは昨年の受注額と比べて約1000億円の増加となりデフレ脱却に期待感が高まります。会長が以前話していたエーワン精密は創業以来約40年間平均40%近い経常利益率を誇っている会社です。価格競争は一切しないで顧客価値競争を行っています。

「不況のときは仕事量の確保よりも価格を守れ！」と言われていたそう。顧客のニーズである「早く」を実現し他社が7日掛かるころを1日で納入し短納期といった顧客価値に力を入れています。すぐ入れてくれる会社と7日掛かる会社では顧客からすれば機械がとまる損失を考えると直ぐに納入できる会社の方が顧客価値が高いのです。業界全体が成熟してくると市場に流通している商品はメーカーごとの個性を失います。顧客にとってはこのメーカーの製品を購入しても大差なくなると価格競争になります。価格競争は究極的にはトップシェア企業が収益を上げます。われわれは価格競争では無く価値で勝負することが必要です。価値で勝負するために必要なのは顧客の課題解決です。いかに顧客自身の課題を見つけて新しい解決策を提示・実現できるか？価値競争は顧客の細かいニーズに的確に対応した企業が生き残ります。ISO品質マネジメントの原則に「顧客重視」があります。ISO規格では「組織はその顧客に依存しておりそのために現在及び将来の顧客ニーズを理解し顧客要求事項を満たす」

顧客の期待を越えるように努力すべきである」とあります。「満足」とは「期待」と「成果」を比較した結果です。期待より成果が低いと「不満」となり期待と成果が同じであれば「満足」と言われます。もちろん期待が成果以上であれば「大満足」です。結局のところ顧客が「どれくらい」「どのような」期待をしているかを知ることが必要です。我々の会社は顧客により良い価値を提供し期待に込めて「満足・大満足」を獲得することで顧客との関係は強固で継続的なものになります。これはわが社の安定的な成長の土台となるだけではなく収益を生み出します。顧客の細かいニーズに答えながら新しい解決策が提案できる顧客価値競争のできる会社であり続けるために個人のスキルアップ、会社全体のスキルアップを行い信頼のできる顧客満足の高い会社であり続けるように努力したいと思います。



## ☆ふりりグルメ食☆

### 肉汁あふれる鶏肉「鳥心」

今回は南川添にある「鳥心」を紹介します。「鳥心」は会社から車で5分と近く特にランチ時には、行列の出来る人気店だから馴染みの方もいると思います。定食がすべて750円とリーズナブルな上にガッツリな量とジューシーなチキンに満足します。定食を注文するとチキンブイヨンスープにコーンが入ったスープが出てきます。スープをおいしくいただいて無くなったころ定食が出てきます。定食で一番人気はチキン南蛮で次が酢だれ定食でしょうか。チキン南蛮は衣をつけて揚げた鶏の一枚肉を一度甘酢ダレにくぐらせ、その上味にマヨネーズとケチャップを混ぜたオーロラソースがかかっています。甘めの付けですがそれほどしつこくなくおいしく食べられます。酢だれ定食はニンニクとか薬味がたっぷりの酢だれが鶏肉にかかっています。また定食に付け合わせの細めに刻まれた千切りキャベツが特盛で付き、タレも酸味が利いて揚げた鶏肉によく合います。私はソースや酢だれも良いですが鶏肉そのものが味わえる、から揚げ定食が好きです。から揚げは通常よりビッグサイズでかぶりついた時のカリッとした食感とジューシーな肉汁が最高に美味しいです。から揚げはいつ行っても安定感がありランチには最適です。「鳥心」は味も量も十分に満足できるお店です。

営業時間 11:00 ~ 14:00 (昼) 17:30 ~ 22:00 (夜)  
定休日 水曜・第1第3木曜  
用途 友人、同僚、家族  
お薦め度 ★★★★★



### Brain 脳イソワ

12問の答え  
筒形のものを紙を巻き、円筒の上底の中心に「パス」の脚を立て、円筒の側面を「パス」の脚を描く。紙をはずし、筒の中心線が直線か曲線かを確認する。  
◎正解者 0名

問題  
「パス」の脚は、筒の中心線から、筒の側面を巻き、筒の上底の中心に「パス」の脚を立て、円筒の側面を「パス」の脚を描く。紙をはずし、筒の中心線が直線か曲線かを確認する。